

LA STORIA

## “Lavoravo al call center ora sono l’ad”



«Se si è appassionati e si ha costanza il lavoro viene premiato». Giancarlo Marino, torinese, 47 anni, è stato nominato ieri co-amministratore delegato di **Directa**, società pioniera del trading online in Italia. Ma la sua carriera in azienda parte da lontano: venti anni fa ha iniziato al call center della società e ora si trova a gestirla.

CLAUDIALUISE - P. 46

IL PERSONAGGIO

Giancarlo Marino è stato nominato co-amministratore delegato di **Directa**, società di trading  
"Non ho mai smesso di studiare e prepararmi, chi è appassionato e ha costanza viene premiato"

# “Vent’anni fa ero al call center ora sono io a guidare l’azienda”

CLAUDIALUISE

«**S**e si è appassionati e si ha costanza nel voler raggiungere gli obiettivi, il lavoro viene premiato». Giancarlo Marino, torinese, 47 anni, è stato nominato ieri co-amministratore delegato di **Directa**, società pioniera del trading online in Italia e uno dei primi broker entrati in attività nel mondo. Ma la sua carriera in azienda parte da lontano: venti anni fa ha iniziato al call center della società e

ora si trova a gestirla con delega specifica all’esplorazione di nuovi business e settori di attività e al rilancio delle relazioni istituzionali. «Sono entrato in **Directa** nel 2001 al servizio clienti. Nel 2007 è arrivata la prima promozione importante, come responsabile Affari istituzionali. Una ulteriore crescita professionale è stata la nomina, nel 2018, a direttore com-

merciale e poi nel 2020 come condirettore generale. È

stato un percorso che testimonia quanto sia meritocratica la nostra società», commenta Marino spiegando che negli anni è sempre stata favorita la crescita interna dei collaboratori.



Un'opportunità che verrà ripetuta anche nei prossimi mesi. «Abbiamo un piano di sviluppo importante, andremo a premiare altre figure giovani interne all'azienda proprio come è capitato a me». Marino riassume la sua ricetta per fare carriera con

tre parole: «Studio, approfondimento e dedizione. Sono diplomato in Ragioneria. Sono un autodidatta, mi sono appassionato alla Borsa imparando a conoscere gli strumenti che venivano messi a disposizione. A furia di studiare ho iniziato a seguire i

mercati proprio con **Directa**, quando è nato il trading online. La voglia di capire sempre di più il funzionamento dei mercati mi ha portato ad avere una preparazione adeguata per affrontare tutta una serie di tematiche all'interno del servizio clienti. Non ho mai smesso di studiare». E poi, aggiunge, «fin da quando ho finito le scuole superiori ho sempre avuto una vocazione commerciale e questo mi ha permesso di ricevere la prima promozione che comportava curare i rapporti con il sistema bancario».

Una formazione che si è creato da solo in base ai suoi interessi e alle sue necessità. «Il nostro è un mercato di nicchia, ci conosciamo tutti anche con i competitor. Le persone che lavorano sono altamente specializzate nei mercati finanziari. Serve preparazione ma soprattutto una vocazione verso le Borse».

Per **Directa** il 2020 è stato un anno molto positivo, chiuso con un utile di 2,5 milioni, il risultato migliore degli ultimi 10 anni e superiore ad ogni previsione se confrontato con quello del 2019, che si era chiuso in sostanziale pareggio. «Il 2021 – conclude Marino – sarà ancora migliore in termini di risultati. È quanto ci auspichiamo ma anche quello che stiamo vendendo in questi primi mesi. Puntiamo a una diversificazione del nostro business e infatti stiamo pensando servizi e prodotti pensati per l'area istituzionale». —



**GIANCARLO MARINO**  
CO-AMMINISTRATORE  
DI **DIRECTA**



Sono un autodidatta, mi sono appassionato alla Borsa imparando a conoscere gli strumenti che venivano messi a disposizione. A furia di studiare ho iniziato a seguire i mercati